

ANEXO LG INSTAVIEW

El refrigerador INSTAVIEW (LS65SXN – LS65SXTAF - GS74SXS – GM87SXD) de LG ofrece la opción de acceder al programa LG Premium Care, con los siguientes beneficios:

- 1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA
- 2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO
- 3) FILTRO DE AGUA DE REEMPLAZO

Para registrar tu LG INSTAVIEW en el programa LG Premium Care, ingresa a:
www.LGcare.cl

Beneficios válidos sólo para clientes registrados exitosamente en programa LG Premium Care.

Bases Legales del programa LG Premium Care disponibles en:
www.LGcare.cl/bases Condiciones del plan sujetos a modificación.

1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA

La conexión y capacitación del producto considera conexión de mangueras, nivelación y uso básico (Mangueras hasta 6 metros. No incluye gasfitería y obra gruesa).

Regiones que cuentan con este servicio: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, X, XI, XII y Metropolitana.

(*Zonas ubicadas a más de 30Km no se asegura las 48hrs hábiles de tiempo de respuesta, ya que está sujeto a disponibilidad de visita a esa zona.)

(*Para zonas ubicadas a más de 30 Km del servicio más cercano, existirá un costo de \$400 por KM adicional)

2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

Línea de atención preferencial con tiempo de respuesta de 48 horas hábiles.

Equipo de reemplazo durante período reparación.

Entrega de equipo sujeto a disponibilidad.

Servicio disponible sólo en RM.

(*Tiempo de respuesta corresponden a 48 horas hábiles)

(*Equipo de reemplazo, no necesariamente corresponderá al mismo producto retirado)

3) FILTRO DE AGUA DE REEMPLAZO

Reemplazo del filtro de agua gratis durante los primeros 2 años (cada 6 meses).

El filtro será enviado por correo.

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo llamando al:

Teléfono 800 54 2000

Desde celulares 22 299 5454

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>

