

ANEXO LG TWINWASH

La Lavadora LG TWINWash™ (WD20VVS6+WD100CV, WD22VTS6+WD2100CV, WD11WDBS6+WD2100CW, WD11WBS6D+WD2100CW, WD11DBS6D+WD2100VM) te ofrece la opción de acceder al programa LG Premium Care, con los siguientes beneficios:

- 1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA
- 2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO
- 3) VISITAS GRATUITAS

Para registrar tu LG TWINWash™ en el programa LG Premium Care, ingresa a:

www.LGcare.cl

Beneficios válidos sólo para clientes registrados exitosamente en programa LG Premium Care.

Bases Legales del programa LG Premium Care disponibles en:

www.LGcare.cl/bases Condiciones del plan sujetos a modificación.

1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA

Conexión y capacitación del producto. Considera conexión de mangueras, nivelación y uso básico (Mangueras hasta 1,2 metros. No incluye gasfitería y obra gruesa)

Regiones que cuentan con este servicio: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, X, XI, XII y Metropolitana

(*Zonas ubicadas a más de 30Km no se asegura las 48hrs hábiles de tiempo de respuesta, ya que está sujeto a disponibilidad de visita a esa zona.)

(*Para zonas ubicadas a más de 30 Km del servicio más cercano, existirá un costo de \$400 por KM adicional)

2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

Línea de atención preferencial con tiempo de respuesta en 48 horas hábiles.

Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad. Servicio disponible sólo en RM.

(*Tiempo de respuesta corresponden a 48 horas hábiles)

(*Equipo de reemplazo, no necesariamente corresponderá al mismo producto retirado)

3) VISITAS GRATUITAS

Visitas de inspección Preventiva durante los primeros 3 años que incluyen:

- a.- Limpieza de filtro de bomba de agua
- b.- Limpieza de filtro de válvula ingreso de agua
- c.- Limpieza de gasket de la puerta
- d.- Limpieza de dispensador de detergente

Máximo 6 visitas en el periodo total.

*Solo disponible en RM

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo al:

Teléfono 800 54 2000

Desde celulares 22 299 5454

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>