

## **BASES LG PREMIUM CARE**

LG Premium Care es un programa de beneficios exclusivos y un canal de soporte preferencial para la atención de los clientes que compren productos premium LG, de manera de brindarles la mejor experiencia que podamos ofrecer. El detalle de los productos LG, sujetos a programa de beneficios exclusivos y al canal de soporte, se anexará a esta política a través de la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl)

Los clientes que adquieran dichos productos, por el sólo hecho de registrarse en la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl), aceptan los beneficios y la presente política.

La declaración de la calidad de “Producto Premium de LG” se hará a través de la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl), incluyendo las condiciones particulares de cada uno de ellos.

Para hacer efectivo el programa de beneficios, los clientes deberán registrarse en la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl), ingresando los datos requeridos en el formulario de inscripción y el comprobante de compra del producto. Los clientes autorizan expresamente a LG ELECTRONICS INC CHILE LIMITADA, sus empresas relacionadas y a sus dependientes para tratar sus datos personales que proporcionaren al registrarse. El tratamiento de datos, tendrá como finalidad exclusiva, administrar los beneficios asociados al programa LG Premium Care, así como a su vez, la utilización de éstos, para fines de envío de información publicitaria. En ningún caso serán usados con una finalidad distinta a la expresada.

El periodo de extensión de los beneficios de este programa estará sujeta a la fecha efectiva de compra de los productos LG premium y no a la fecha del registro en la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl)

Las condiciones del programa de beneficios serán aquellas vigentes al momento de registrarse en la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl)

## **ANEXO PRODUCTO G7 ThinQ**

En el caso del teléfono LG G7 ThinQ, el registro en la página [www.lgcare.cl](http://www.lgcare.cl) se realizará ingresando el IMEI del equipo y la copia de su comprobante de compra, realizada sólo a través de los distribuidores oficiales de LG, en el territorio nacional de la República de Chile y con su garantía válidamente otorgada en Chile.

Los servicios preferenciales para los clientes que adquieran el teléfono LG G7 ThinQ y se registren, según la modalidad ya descrita son:

### **Protección de Pantalla por Daños Accidentales**

Reparación gratuita de la pantalla durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 2 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 4 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 4 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 4 UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

### **Protección de Cristal Trasero**

Reparación gratuita del cristal trasero durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 1 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 2 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 2 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 2UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

### **1 año de Garantía Adicional**

1 año de garantía adicional a la garantía ofrecida por el fabricante. El año de garantía extendida extiende las mismas condiciones ofrecidas en la garantía original del fabricante. La garantía extendida no es acumulable con otras garantías no ofrecidas por el fabricante. Condiciones del plan de LG G7 sujetos a modificación. Verificar condiciones vigentes del plan de LG G7 ThinQ en [www.LGCare.cl/G7](http://www.LGCare.cl/G7)

### **Servicio de Atención Preferencial**

Línea de atención preferencial

### **Retiro y entrega de producto a domicilio.**

Servicio de retiro y entrega de productos disponible en las siguientes comunas:

- Cerrillos
- La Florida
- Macul
- Quinta Normal
- Cerro Navia
- La Granja
- Maipú
- Recoleta
- Colina
- La Pintana
- Ñuñoa
- Renca
- Conchalí

- La Reina
- Pedro Aguirre Cerda
- San Bernardo
- El Bosque
- Lampa
- Peñalolén
- San Joaquín
- Estación Central
- Las Condes
- Providencia
- San Miguel
- Huechuraba
- Lo Barnechea
- Pudahuel
- San Ramón
- Independencia
- Lo Espejo
- Puente Alto
- Santiago
- La Cisterna
- Lo Prado
- Quilicura
- Vitacura

Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad.

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo en:

Teléfono: 800 54 2000

Desde celulares: 22299 54 54

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos: 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>

**Aceptación y Modificación de las Bases.**

La participación de esta Campaña implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte del Participante, quedando LGE liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la Campaña y toda su reglamentación.

LGE podrá modificar las presentes bases si lo estimare necesario, informando al público de la misma forma en que fueron informadas las presentes bases.

**Información.-** Las presentes bases se encuentran protocolizadas en la 27° Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, ubicadas en calle Orrego Luco 0153, comuna de Providencia, ciudad de Santiago y además en la página web [www.lge.cl](http://www.lge.cl).

LGE se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la Campaña, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, entre otras.

---

Dong Uk Heo

LG Electronics Inc. Chile Ltda.